

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Általános kapcsolattartás

Érdeklődőkkel, ügyfelekkel történő általános kapcsolattartás adatkezelése

Hatályos: 2022.10.15-től

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		LIFT Consulting Kft.
Az adatkezelő címe		7623 Pécs, Szabadság utca 54. 2/9.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	<a href="mailto:info@liftprojekt.hu">info@liftprojekt.hu</a>
	telefon	+36 20 260-5933
	honlap	<a href="http://www.liftprojekt.hu">www.liftprojekt.hu</a>
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

### 2. A kezelt adatok

#### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név E-mail cím Telefonszám Üzenetben megadott egyéb személyes adatok	Telefonon, e-mailben történő általános kapcsolatfelvétel, érdeklődések, kapcsolattartás kezelése: az érdeklődő, ügyfél beazonosítása, megszólítása, üzenetküldés, válaszadás, idpontok egyeztetése, egyéb általános információk nyújtása	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 5 év, ha más jogalap nem támogatja az adatkezelést.

#### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

#### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

#### A kezelt személyes adatok forrása:

Érintett
----------

#### Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Lakatos Tibor EV. 7700 Mohács, Lovász u. 41. Tárhely szolgáltató, külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Weboldal üzemeltető Vodafone Magyarország Zrt. - 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.- Távközlési szolgáltató Meta Platforms Ireland Ltd 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Dublin, D02x525, Ireland Facebook, Instagram Közösségi média InfoComplex kft. 7632 Pécs, Littke József utca 21. Levelező rendszer üzemeltetője

	WhatsApp Ireland Limited 5 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland WhatsApp Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland/Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway Meet Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd Mountain View, CA 94043, USA Office, Windows
<i>Címzettek</i>	Dr. Molnár Tamás 7621 Pécs, Jókai utca 25. 2.em 8.ajtó Ügyvéd, jogi tanácsadó (adott esetben)

### Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

<b>Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka</b>
Meta Platforms Ireland Ltd,USA,Adatfeldolgozók közötti általános szerződési feltételek , <a href="https://www.facebook.com/business/help/336550838147603">https://www.facebook.com/business/help/336550838147603</a> ,anyavállalat hozzáférése WhatsApp Ireland Limited,USA,Adatvédelmi Szabályzat, <a href="https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea">https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea</a> ,anyavállalat hozzáférése Google Ireland Ltd. ,USA,Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek, <a href="https://policies.google.com/privacy/frameworks">https://policies.google.com/privacy/frameworks</a> ,anyavállalat hozzáférése Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd,USA,Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, <a href="https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement</a> , <a href="https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA">https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA</a> ,anyavállalat hozzáférése

### Közös adatkezelés történi:

<b>Válasz</b>	<b>Közös adatkezelő neve, székhelye</b>
Nem	Nem releváns

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

<b>Hozzáférés korlátozása</b>	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ez feltétlenül szükséges, továbbá az ügyvezető. Az adatokhoz való hozzáférést jogosultságkezeléssel biztosítjuk.
<b>Adatbiztonsági intézkedés</b>	Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre Zárt dokumentumtárolás Zárt irattár Számítógépe(ke)n vírusirtó Felhőtárhelyen tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése A számítógépek jelszóval védettek A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet Jelszóval védett wifi hálózat Vendégek számára külön wifi hálózat A hálózatot tűzfal védi Jogosultságkezelés Minden munkavállalónak van saját vállalati e-mail fiókja

### 3. Az Érintett jogai:

<b>A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata</b>
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

## 4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.9.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

## 6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.